

Behalten Sie Ihre Servicefälle im Blick.

Das umfangreiche Online-Werkzeug für die flexible Service- und Reparaturabwicklung bringt Ihren Workflow auf Linie und defekte Geräte schneller zurück zum Kunden – für Reparatur-Dienstleister, Händler und Hersteller.



Von einfach bis höchst komplex, von der Ein-Mann-Spezial-Werkstatt bis hin zum verzweigten Großkonzern: in Repairline lassen sich Service-Prozesse jeglicher Komplexitätsstufe und für alle Bedürfnisse abbilden.

Wie steuert Repairline Ihren Reparaturablauf?

Flexibel, barrierefrei und individuell: mit Repairline bringen Sie Ihren ganz speziellen Workflow auf Linie. Das Online-Tool ist an jeden Reparaturprozess und über die Unternehmensgrenzen hinweg anpassbar. Die Zusammenarbeit von Werkstatt, Händler und Hersteller lässt sich mit wenigen einfachen Schritten konfigurieren. Selbst komplizierteste Szenarien der Interaktion lassen sich in Repairline mühelos abbilden und steuern.

Wie hilft Repairline bei der Fehleranalyse?

Mit vordefinierten oder eigenerstellten Reparaturcodes erfassen und dokumentieren Sie die typischen Fehlersymptome unterschiedlichster Produkte. Die Fehler-Kategorisierung verschafft dem reparierenden Techniker einen präzisen und schnellen Überblick. Sie erhalten neben einer breiten Symptom- und Ursachenanalyse einen wiederverwertbaren „Baukasten“ mit Lösungen für Ihre typischen Herausforderungen.

Welcher Zusatznutzen steckt in Repairline?

Warehouse, Wissensmanagement, individuelle Dokumentengestaltung und offene Schnittstellen. Repairline beinhaltet zahlreiche Zusatzfunktion, die Ihnen helfen, Zeit und Kosten zu sparen. So kann Repairline beispielsweise Ihre Ersatzteilversorgung optimieren oder dafür sorgen, dass Ihre individuellen Formulare wie Lieferscheine, Kostenvoranschläge und Aufträge zu einem definierten Zeitpunkt versandfertig zur Verfügung stehen.

Welche Einsatzmöglichkeiten bietet Repairline?

Egal was Sie zu reparieren haben, ob Handy, Laptop oder Fernseher - das defekte Gerät definiert den Verlauf des Reparaturprozesses. Dabei erlaubt Repairline eine freie Konfiguration der Zuordnung von Hersteller zur Produktgruppe und ermöglicht eine herstellerunabhängige Serviceabwicklung.

Welche Servicetypen deckt Repairline ab?

Von „Pick up & Return“ bis „Bring in“ – mit Repairline erstellen Sie jeden Service variabel und individuell.

Welches Preismodell bietet Repairline?

Transparenz lautet hier das Stichwort. Es gibt keine versteckten Kosten. Die Gebühr richtet sich einzig nach der Anzahl der registrierten User und Servicefälle, Startkosten fallen nicht an.